

SENIORS À DOMICILE : POURQUOI EST-IL URGENT DE METTRE EN PLACE DES POLITIQUES D'ACCOMPAGNEMENT ET DE PRÉVENTION ?

OBSERVATOIRE ERGOCALL en partenariat avec AG2R LA MONDIALE COVID-19 – ÉDITION 3 – JUILLET 2020

Après avoir attiré l'attention du grand public sur les conditions de vie des seniors confinés à domicile pendant deux mois ([observatoire n°1](#)), puis en avoir mesuré les impacts potentiels sur le système sanitaire français ([observatoire n°2](#)), ERGOCALL dédie sa troisième édition de son observatoire aux enjeux réels du maintien à domicile des seniors. Réalisé auprès de 3000 personnes âgées de plus de 65 ans, il met notamment en lumière une inadaptation des aides perçues (pour 66% d'entre eux), bien souvent par manque d'information (62%), qui fait émerger une véritable nécessité d'opter pour la mise en place de démarches de prévention proactives, surtout en période de crise sanitaire ou de canicule.

L'analyse de François-Marie GESLIN, membre du Comité de direction Groupe en charge de l'engagement sociétal chez AG2R LA MONDIALE, éclaire les conclusions de cet observatoire : « *Le constat réalisé met en lumière l'importance de la mise en place de politiques de prévention, qui remettent le senior au centre des préoccupations* ».

LES SENIORS À DOMICILE : DES SITUATIONS DE DANGER & DES AIDES INADAPTÉES

Des aides oui, mais inadaptées... qui parfois conduisent irrémédiablement à des situations de mise en danger. En effet, pour 66% des personnes interrogées par le biais du dispositif ERGOCALL, les aides mises en place au sein de leur domicile n'étaient pas adaptées à leur situation.

Durant le confinement, il a ainsi été nécessaire de mobiliser massivement les services de proximité pour répondre aux besoins des seniors. Pour 55% d'entre eux, il a fallu réagir immédiatement pour assurer leur sécurité.

66%

des personnes accompagnées ont des aides inadaptées à leur situation



55%

des appels réalisés ont permis de déceler des situations de danger nécessitant la mise en place d'une aide rapide

LA MAJORITÉ DES PERSONNES ÂGÉES IGNORENT LEURS DROITS

« *Le constat que nous faisons aujourd'hui est que les personnes manquent cruellement d'informations et ont un vrai besoin d'accompagnement* » alerte François-Marie GESLIN.

Malgré un large de spectre de solutions dédiées à l'accompagnement des personnes dans le parcours de vie et l'avancée en âge, 62% des seniors contactés ignorent les aides dont ils peuvent bénéficier, que ce soit en termes d'aides techniques, humaines et financières, d'aménagement architecturaux ou de technologies. Et pourtant, les seniors expriment le besoin d'être accompagnés : 83% ont souhaité bénéficier d'informations et d'éclaircissement sur leurs droits.

« Nous constatons régulièrement une méconnaissance générale concernant les aides auxquelles nos patients peuvent prétendre. On peut considérer que ce manque d'information chez les personnes âgées, isolées, et déjà fragilisées par le contexte épidémique actuel, représente une situation à risque de plus. », souligne le Dr Jean-Marie AMODEO, praticien hospitalier, algologue et urgentiste.

62%

des seniors **ignorent de quelles aides ils peuvent bénéficier**



83%

des seniors contactés ont souhaité obtenir **des informations sur leurs droits**

« Ce troisième sondage reflète l'inadéquation de nos organisations aux besoins terrain. Faute de canal d'information adapté, nous restons sur une approche curative alors qu'il faudrait agir en amont de façon massive et pouvoir accompagner les populations ciblées par des actions préventives. », explique le Pr Stéphane Lafitte, cardiologue au CHU de Bordeaux et fondateur d'une association à destination des seniors.

FAVORISER LE MAINTIEN À DOMICILE PASSERA PAR DES DÉMARCHES DE PRÉVENTION PROACTIVES

Après avoir vécu une crise sanitaire inédite et à l'aube de la saison estivale, les sujets complexes se multiplient pour les seniors, particulièrement sensibles à ce type de variation. Dans les deux cas, seule une démarche de prévention proactive constitue une véritable réponse à l'enjeu du maintien à domicile des seniors. Cette démarche passe nécessairement par une bonne connaissance des aides financières et humaines (40% des seniors ont ainsi été informés de l'existence de ces aides pour améliorer leur quotidien) et la mise en place d'aménagements adaptés à leur logement (pour 67% d'entre eux).

« Je pense que sur le plan psychologique, il faut évoquer le décalage qui persiste entre "un retour à la normale" pour beaucoup d'entre nous et une persistance pandémique toujours médiatisée (aux USA, en Amérique du Sud mais aussi en France). Les personnes âgées se savent à risque et sont oubliées des préoccupations médiatiques. Le fossé se creuse un peu plus entre l'insouciance collective marquée d'un sentiment de libération post-confinement et les seniors qui se savent vulnérables. Au quotidien, on perçoit une forme de méfiance des personnes âgées qui a tendance à creuser sur le plan affectif et social l'écart entre eux et nous. Le maintien d'un lien régulier est nécessaire et primordial surtout dans cette période estivale où déjà des reconfinements s'avèrent nécessaire en Europe et dans le monde. », analyse le Dr Joffrey CARPENTIER, psychiatre spécialisé dans l'expertise psychiatrique des troubles post-traumatiques

40%

des seniors ont été informés de l'existence **d'aides financières et humaines** pour **améliorer leur quotidien**



67%

des seniors en difficulté ont **un besoin avéré en termes d'adaptation du logement**

C'est en s'appuyant sur l'ensemble des acteurs du territoire et sur les services de proximité que ces politiques de prévention correspondront le mieux aux besoins réels des seniors « *Durant cette période de confinement, les équipes d'AG2R LA MONDIALE ont réagi très vite et ce que nous avons pu mettre en œuvre au travers des partenariats et des coalitions a permis de pallier les difficultés rencontrées par les seniors grâce aux solidarités de proximité* » confirme François-Marie GESLIN.

TÉLÉCHARGER L'OBSERVATOIRE ERGOCALL (INFOGRAPHIE)

L'OBSERVATOIRE ERGOCALL

ÉDITION N°3 JUILLET 2020



LA PRÉVENTION : ENJEU PRIMORDIAL DU MAINTIEN À DOMICILE



Le constat que nous faisons aujourd'hui est que les personnes âgées manquent cruellement d'informations et ont un vrai besoin d'accompagnement. Ce constat met en lumière l'importance de la mise en place de politiques de prévention, qui remettent le senior au centre des préoccupations : en agissant en amont, nous pourrions éviter la maladie. Durant cette période de confinement, les équipes d'AG2R LA MONDIALE ont réagi très vite et ce que nous avons pu mettre en œuvre, au travers des partenariats et des coalitions a permis de pallier les difficultés rencontrées par les seniors grâce aux solidarités de proximité. Cependant, la crise n'est pas terminée et nous n'avons pas fini de mesurer l'impact psychologique voire psychiatrique du confinement : aujourd'hui plus que jamais, nous devons prendre des engagements forts avec les acteurs de terrains pour que des politiques de prévention auprès des seniors et de leurs aidants soient déployées.



François-Marie GESLIN - AG2R LA MONDIALE
Membre du Comité de direction Groupe en charge de l'engagement sociétal

LA PRÉVENTION : ENJEU PRIMORDIAL DU MAINTIEN À DOMICILE



Les seniors à domicile : des situations de danger & des aides inadaptées

66%
des personnes accompagnées ont des aides inadaptées à leur situation



▶▶ **55%**
des appels réalisés ont permis de déceler des situations de danger nécessitant la mise en place d'une aide rapide



La majorité des seniors ignorent leurs droits

62%
des seniors ignorent de quelles aides ils peuvent bénéficier



▶▶ **83%**
des seniors contactés ont souhaité obtenir des informations sur leurs droits

Favoriser le maintien à domicile passera par des démarches de prévention proactives

40%
des seniors ont été informés de l'existence d'aides financières et humaines pour améliorer leur quotidien



67%
des seniors en difficulté ont un besoin avéré en termes d'adaptation du logement



LES SENIORS CONTACTÉS PAR NOS PROFESSIONNELS DE SANTÉ

3000 seniors de 65 ans et plus ont été contactés par nos professionnels de santé
83% sont des femmes
17% sont des hommes

ERGOCALL, une initiative portée par :



Soutenu par la Région Nouvelle Aquitaine, l'Apave, Afnor Groupe et membre de Silver Alliance

L'Observatoire ERGOCALL est le fruit de l'étude de la situation des personnes âgées isolées à domicile au plus près de la réalité pendant cette période de confinement et de crise sanitaire mondiale. À la demande de structures de protection sociale (Groupe Vyv et AG2R LA MONDIALE) et de bailleurs sociaux (notamment Domofrance, Logevie – Groupe Action Logement), la plateforme a opéré 4 000 appels de protection et de prévention auprès de seniors. Ces appels sont réalisés par des professionnels de santé, ergothérapeutes spécialisés dans le maintien à domicile des personnes âgées. Les conclusions ont été menées sous l'égide d'un conseil scientifique composé de 11 professionnels médicaux et sociaux, experts reconnus dans leur domaine de compétences et référents dans leur spécialisation :

- Dr Jean-Marie AMODEO – Praticien hospitalier, Algologue et urgentiste
- Dr Joffrey CARPENTIER - Psychiatre spécialisé dans l'expertise psychiatrique des troubles post-traumatiques
- Thomas CHARGE – Ergothérapeute et Directeur Général d'ALOGIA Groupe
- Pr Olivier GUERIN – Chef du pôle de gérontologie, Responsable du service gériatrie et thérapeutique au CHU de Nice et Président de la société française de gériatrie
- Pr Stéphane LAFITTE – Professeur de cardiologie au CHU de Bordeaux et Fondateur d'une association à destination des seniors
- Dr Yvon LE FLOHIC- Médecin généraliste – Participation à l'analyse des crises sanitaires
- Dr Jérôme MARTY – Médecin gériatre et Président du syndicat de l'Union française pour une Médecine Libre
- Sandra MIRAILH - Directrice de projet innovation sociale chez Action Logement
- Dr Franck PARIZE - Médecin conseil national GAN Assurances
- Dr Séverine PIOC - Médecin expert
- Audrey STERVINO - Manager Ergothérapeute chez ALOGIA Groupe

L'Observatoire ERGOCALL publiera ses résultats de manière mensuelle. L'objectif à terme est de pouvoir mener une étude terrain complète et d'utiliser l'analyse co-construite avec le conseil scientifique comme fondation d'une stratégie post-Covid19 dédiée aux 13 millions de seniors français et aux 11 millions d'aidants.

Chiffres Observatoire libres de droits

Mention obligatoire : « OBSERVATOIRE ERGOCALL en partenariat avec AG2R LA MONDIALE – juillet 2020 »

À propos d'ERGOCALL :

ERGOCALL est un dispositif d'accompagnement créé par ALOGIA GROUPE, expert du bien vieillir et opérateur d'un réseau national d'ergothérapeutes et MARGUERITE, spécialiste de l'accompagnement et de la coordination des interventions à domicile auprès des personnes âgées et en situation de handicap, partout en France. La plateforme permet de détecter et prendre en charge dans leur intégralité les situations à risques sanitaires et sociaux. Les professionnels de santé responsables des appels assurent la coordination de tous les acteurs et le suivi de la mise en place des solutions préconisées. Mis en place début avril, ce dispositif d'appels, opéré par des ergothérapeutes spécialisés dans les problématiques liées au vieillissement est d'ores et déjà reconnu et référencé par le ministère des Solidarités et de la Santé et cité dans le rapport Guedj. ERGOCALL s'adresse à tous les acteurs institutionnels publics et privés mobilisés pour prendre soin de populations de seniors.

Site internet : www.ergocall.fr

À propos d'AG2R LA MONDIALE :

Spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France, AG2R LA MONDIALE assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite. Société de personnes à gouvernance paritaire et mutualiste, AG2R LA MONDIALE cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité et solidarité, performance et engagement social. Le Groupe consacre chaque année plusieurs millions d'euros pour aider les personnes fragilisées et soutenir des initiatives individuelles et collectives.

Suivez l'actualité : www.ag2rlamondiale.fr / @AG2RLAMONDIALE

Contact Presse :

Anne Laure Guillaume | Agence Passerelles

05 56 20 66 77 | 06 72 23 01 21 | alogia@passerelles.com