



ERGOCALL

DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ EN LIEN AVEC LES SENIORS

EN PARTENARIAT AVEC



AG2R LA MONDIALE

Communiqué de presse
Le 6 mai 2020

12.5 MILLIONS DE SENIORS POTENTIELLEMENT EN DANGER À DOMICILE ?

OBSERVATOIRE ERGOCALL en partenariat avec AG2R LA MONDIALE COVID-19 – MAI 2020

Depuis le début de la crise Covid-19, l'attention est légitimement portée sur le système hospitalier et la situation des personnes âgées en EHPAD, pourtant 94,5% des seniors vivent à leur domicile où ils ne sont pas protégés pour autant. C'est « l'effet iceberg » qu'illustre l'observatoire ERGOCALL, plateforme nationale dédiée à la protection des seniors isolés à domicile.

Réalisé auprès de 2 000 personnes âgées de 65 ans et plus, l'Observatoire ERGOCALL révèle que 41% de ces seniors n'ont reçu aucune visite en 2 mois, se retrouvant ainsi isolés de la sphère sociale. Cependant les risques auxquels ils sont potentiellement confrontés sont bien réels : chutes au sein du domicile (38% ont chuté récemment), non-respect du confinement pour rompre l'isolement et la solitude (68% sortent plusieurs fois par semaine) et dégradation de l'état de santé psychique.

« La pandémie de Covid-19 affecte particulièrement les seniors qui subissent un double impact sanitaire et social. En France, ils représentent 20% de la population, soit 13,1 millions de personnes dont 12,5 vivent à leur domicile. Nous savons qu'il y aura plus de décès à domicile demain qu'il n'y en a en EHPAD aujourd'hui. Les politiques de prévention à destination des seniors à domicile seront de fait déterminantes pour l'avenir de notre pays » alerte Alexandre Petit, Président d'Alogia Groupe et co-fondateur d'ERGOCALL.

UN CONFINEMENT PARTIEL POUR LES SENIORS À DOMICILE

Si l'on porte beaucoup d'attention à la situation des seniors à l'hôpital et dans les EHPAD depuis le début de l'épidémie de coronavirus, il faut savoir que la majorité d'entre eux est actuellement à domicile avec une définition du confinement souvent floue.

Selon l'Observatoire ERGOCALL, 75% disent respecter les consignes de confinement. Pourtant ils sont 68% à sortir plusieurs fois par semaine, notamment pour faire leurs courses (55%) mais aussi pour se changer les idées et sortir de l'enfermement (13%).

Une situation qui peut s'expliquer par le fait que 85% des personnes âgées interrogées vivent seules, 50% reçoivent moins de visites qu'avant le confinement et 41% ne voient plus personne.

« Depuis le début de l'épidémie, la parole a été légitimement donnée à l'hôpital. Très peu de gens ont parlé du domicile, pourtant il est bien en première ligne de cette épidémie avec 80% des personnes impactées », Dr Yvon Le Flohic, Médecin généraliste et Analyste au cours des crises sanitaires

« La notion de confinement semble floue pour les populations les plus âgées : on se demande si les sorties de premières nécessités ne recouvrent pas en réalité un besoin de relation sociale. Cela met en lumière le problème de l'isolement pendant le confinement », explique le Dr Pierre Bismuth – Médecin généraliste et Médecin expert.

UN ISOLEMENT ENCORE PLUS GRAND

Habitué à recevoir de la famille ou des professionnels soignants, ils sont aujourd'hui encore plus isolés : 56% n'ont pas d'aide de professionnels à domicile et 34% ont vu leurs interventions diminuées ou supprimées. Ce confinement met à mal leur moral : 56% des seniors se disent angoissés et redoutent son prolongement.

« D'une part, on observe une dimension anxiogène très présente : les personnes âgées ont peur de contracter le virus et d'en mourir. D'autre part, on constate un effet dépressogène dû au prolongement de la durée de confinement : la perspective de revoir leurs proches, de sortir à nouveau et de retrouver une vie normale s'est évaporée. Le confinement aura des impacts psychiques majeurs et durables », déplore le Dr Geoffrey Carpentier, psychiatre spécialisé dans l'expertise des troubles post-traumatiques.

LE DOMICILE LIEU DE TOUS LES RISQUES

Le domicile est un terrain familier et de confiance pour les seniors : 93% des personnes appelées ne se sentent pas en danger dans leur logement. Pourtant, entre difficultés physiques et solitude entraînant une baisse des capacités cognitives, le risque de chutes et d'accidents domestiques est considérablement aggravé :

- 59% des seniors ont des difficultés physiques
- 44% des seniors éprouvent des difficultés pour accéder à leur logement
- 38% ont chuté récemment et 77% d'entre eux indiquent que cela s'est passé au sein de leur logement.

« La chute est une des premières portes d'entrée dans la dépendance. Risque important entraînant une dégradation phénoménale, c'est la première cause de mortalité chez les seniors. Isolés, ils y sont particulièrement exposés, et ce d'autant plus que la solitude engendre une baisse des capacités cognitives, seconde porte d'entrée dans la dépendance », précise le Dr Jérôme Marty, Médecin gériatre et Président du syndicat de l'Union française pour une Médecine Libre.

Le domicile alors perçu comme sécurisé devient le lieu de tous les dangers. Une situation qui à court et moyen terme pourrait mobiliser massivement le système de santé, déjà épuisé.

[**Télécharger l'observatoire ergocall \(infographie\)**](#)

L'Observatoire ERGOCALL est le fruit de l'étude de la situation des personnes âgées isolées à domicile au plus près de la réalité pendant cette période de confinement et de crise sanitaire mondiale. À la demande de structures de protection sociale (Groupe Vyv et AG2R LA MONDIALE) et de bailleurs sociaux notamment (Domofrance, Logevie – Groupe Action Logement), la plateforme a opéré 2 000 appels de protection et de prévention auprès de seniors. Ces appels sont réalisés par des professionnels de santé, ergothérapeutes spécialisés dans le maintien à domicile des personnes âgées, durant les semaines 4 et 5 du confinement (du 6 au 18 avril 2020). Les conclusions ont été menées sous l'égide d'un conseil scientifique composé de 11 professionnels médicaux et sociaux, experts reconnus dans leur domaine de compétences et référents dans leur spécialisation :

- Dr Jean-Marie Amodeo – Praticien hospitalier, Algologue et Urgentiste
- Dr Geoffrey Carpentier – Psychiatre spécialisé dans l'expertise des troubles post-traumatiques
- Thomas Chargé – Ergothérapeute et Directeur Général d'ALOGIA Groupe
- Pr Olivier Guérin – Chef du pôle de gériatrie, Responsable du service gériatrie et thérapeutique au CHU de Nice et Président de la société française de gériatrie

- Pr Stéphane Lafitte – Professeur de cardiologie au CHU de Bordeaux et Fondateur d'une association à destination des seniors
- Dr Yvon Le Flohic – Médecin généraliste – Participation à l'analyse des crises sanitaires
- Dr Jérôme Marty – Médecin gériatre et Président du syndicat de l'Union française pour une Médecine Libre
- Sandra Mirailh – Directrice de projet innovation sociale chez Action Logement
- Dr Franck Parize – Médecin conseil national GAN Assurances
- Dr Séverine Pioc – Médecin expert
- Audrey Stervinou – Manager Ergothérapeute chez ALOGIA Groupe

L'Observatoire ERGOCALL publiera ses résultats de manière bimensuelle. L'objectif à terme est de pouvoir mener une étude terrain complète et d'utiliser l'analyse co-construite avec le conseil scientifique comme fondation d'une stratégie post-Covid19 dédiée aux 12,5 millions de seniors français et aux 11 millions d'aidants.

Chiffres Observatoire libres de droits

Mention obligatoire : « OBSERVATOIRE ERGOCALL en partenariat avec AG2R LA MONDIALE- mai 2020 »

À propos d'ERGOCALL

ERGOCALL est un dispositif d'accompagnement créé par ALOGIA GROUPE, expert du bien vieillir et opérateur d'un réseau national d'ergothérapeutes et MARGUERITE, spécialiste de l'accompagnement et de la coordination des interventions à domicile auprès des personnes âgées et en situation de handicap, partout en France. La plateforme permet de détecter et prendre en charge dans leur intégralité les situations à risques sanitaires et sociaux. Les professionnels de santé responsables des appels assurent la coordination de tous les acteurs et le suivi de la mise en place des solutions préconisées. Mis en place début avril, ce dispositif d'appels, opéré par des ergothérapeutes spécialisés dans les problématiques liées au vieillissement est d'ores et déjà reconnu et référencé par le Ministère des Solidarités et de la Santé et cité dans le rapport Guedj. ERGOCALL s'adresse à tous les acteurs institutionnels publics et privés mobilisés pour prendre soin de populations de seniors.

Site internet : www.ergocall.fr

À propos d'AG2R LA MONDIALE

Spécialiste de la protection sociale et patrimoniale en France, AG2R LA MONDIALE assure les particuliers, les entreprises et les branches, pour protéger la santé, sécuriser le patrimoine et les revenus, prémunir contre les accidents de la vie et préparer la retraite. Société de personnes à gouvernance paritaire et mutualiste, AG2R LA MONDIALE cultive un modèle de protection sociale unique qui conjugue étroitement rentabilité et solidarité, performance et engagement social. Le Groupe consacre chaque année plusieurs millions d'euros pour aider les personnes fragilisées et soutenir des initiatives individuelles et collectives.

Suivez l'actualité : www.ag2rlamondiale.fr / @AG2RLAMONDIALE

Contact Presse :

Anne Laure Guillaume
 Agence Passerelles
 05 56 20 66 77
 06 72 23 01 21
alogia@passerelles.com

L'OBSERVATOIRE ERGOCALL

MAI 2020

**12,5 MILLIONS DE SENIORS
POTENTIELLEMENT EN DANGER À DOMICILE ?**



ERGOCALL

EN PARTENARIAT AVEC



AG2R LA MONDIALE

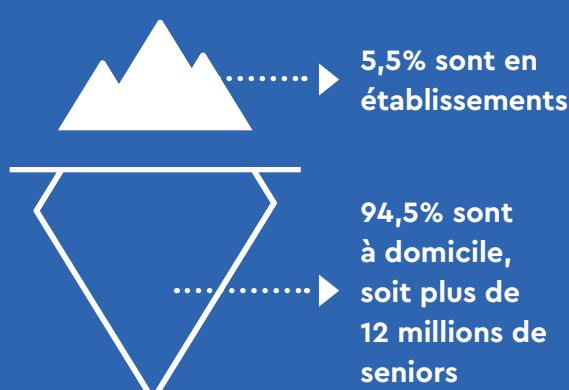


L'EFFET ICEBERG

« Les personnes qui parlent de l'épidémie le font légitimement depuis l'hôpital. Très peu de gens ont parlé du domicile. Pourtant, la ville est bien en première ligne de cette épidémie, elle représente **80% des personnes impactées**. Il est urgent de donner de la visibilité aux **seniors à domicile** et de prendre en charge leurs problématiques. »

DOCTEUR Y. LE FLOHIC,
Médecin Généraliste
Analyste au cours des crises sanitaires

OÙ VIVENT LES SENIORS DE 65 ANS ET PLUS ?



IDÉE REÇUE N°1 :

Un senior confiné à domicile est en sécurité



59% des seniors ont des DIFFICULTÉS PHYSIQUES



En moyenne, **38%** des seniors ONT CHUTÉ DERNIÈREMENT



77% des seniors ayant chuté indiquent que celle-ci s'est passée AU SEIN DU LOGEMENT



Les chutes : première cause de mortalité chez les plus de 65 ans



IDÉE REÇUE N°2 :

Les seniors sont effectivement confinés à domicile

68%

des seniors continuent de sortir PLUSIEURS FOIS PAR SEMAINE



55% des seniors sortent pour faire leurs courses

32% des seniors sortent pour les courses et se balader

13% des seniors sortent uniquement pour se balader



44% des seniors éprouvent UNE OU PLUSIEURS DIFFICULTÉS pour ACCÉDER à leur logement



Les seniors se mettent en danger : difficultés physiques et COVID-19



IDÉE REÇUE N°3 :

Les seniors fragiles bénéficient d'un accompagnement adapté

41% des seniors déclarent **NE PLUS VOIR PERSONNE**

50% reçoivent **MOINS DE VISITES QUE D'HABITUDE**



56% des seniors sont ANGOISSÉS et REDOUTENT LE PROLONGEMENT du confinement

57% des seniors N'ONT PAS D'AIDANT PROFESSIONNEL

34% des aidants professionnels ont été CONTRAINS DE DIMINUER VOIRE D'ANNULER leur passage au domicile



La solitude et la diminution des aidants atteignent le moral des seniors



LES SENIORS CONTACTÉS PAR NOS PROFESSIONNELS DE SANTÉ

2000 seniors de 65 ans et plus ont été contactés par nos professionnels de santé durant la semaine 4 et 5 du confinement

83% sont des femmes
17% sont des hommes

ERGOCALL, une initiative portée par :



Soutenue par la Région Nouvelle Aquitaine, l'Apave et Afnor Groupe et membre de Silver Alliance

Observatoire ERGOCALL – P4